

STEFANIA MASTROPAOLO

Profilo professionale

Esperto della vendita al dettaglio, orientato al servizio clienti e alla risoluzione dei problemi utilizzando un approccio analitico. In grado di vendere prodotti [Tipologia] e [Tipologia] adattandosi alle nuove tendenze del settore e ai desideri dei clienti. Desideroso di usare le proprie abilità in una nuova posizione che offra possibilità di crescita.

Capacità e competenze

Esperienze lavorative e professionali

Addetta Alle Vendite, 01/2009 – ad oggi

Iper Coop – Crevaladossola, VN

- Verifica e accettazione dei resi, iter di eventuale rimborso e cancellazione della fatturazione.
- Monitoraggio della clientela e degli ambienti per prevenire atteggiamenti dannosi.

Import / Export, 05/1991 – 10/2000

Novotel Italiana Spa – Milano, MI

- Gestione professionale di [Attività/Mansione], con conseguente [Risultato].
- Assistenza a vari gruppi di imprese attraverso l'organizzazione e la diffusione dei documenti durante le acquisizioni.

Istruzione e formazione

Diploma: Scientifico , 07/1987

Liceo Scientifico "Giorgio Spezia" - Domodossola