

Comune di Crevoladossola

Provincia Verbano Cusio Ossola

Area Demografica

Assicura e gestisce i seguenti servizi ed uffici:

- a) Servizi demografici ed elettorali
- b) Statistiche – censimenti
- c) Sportello informativo per le relazioni con il pubblico
- d) Servizi alle persone/socio assistenziali/scolastici/sportivi
- e) Concessioni cimiteriali

Responsabile del Servizio: Scilligo Eulalia

Tel. 0324/ 239 113

Email demografici@comune.crevoladossola.vb.it

Responsabili di procedimento:

Acquotti Maristella: Tel. 0324/239 111 email demografici@comune.crevoladossola.vb.it

Prata Gisella: Tel. 0324/239 231 email statocivile@comune.crevoladossola.vb.it

Funzionario con potere sostitutivo (art. 2, comma 9 bis Legge 07.08.1990 n. 241

Segretario Comunale Dott.ssa Giulia Rampone

Tel. 0324/239 112

Email protocollo.crevoladossola@cert.ruparpiemonte.it

Modulistica: disponibile nelle specifiche sezioni del sito

Unità Organizzativa Responsabile: Servizi Demografici /Scolastici/ alla persona
Responsabile: Eulalia Scilligo
E mail: demografici@comune.crevoladossola.vb.it

| SETTORE | OGGETTO DEL PROCEDIMENTO | NORMATIVA DI RIFERIMENTO | TERMINE FINALE (in giorni) | DECORRENZA DEL TERMINE E NOTE | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO |
|----------|--|---|----------------------------|--|-------------------------------|
| Anagrafe | Immigrazione da altro Comune o dall'estero | L. 24.12.1954, n. 1228 - D.p.r. 30 maggio 1989, n. 223 - D.L. n. 5/2012 convertito in L. n. 35/2012 | 2 | Dalla data di presentazione della domanda. Nei 45 giorni successivi alla dichiarazione resa o inviata, l'Ufficiale di Anagrafe provvederà ad effettuare l'accertamento dei requisiti previsti per l'iscrizione anagrafica. Qualora, decorso il termine suddetto, non vengano comunicati all'interessato gli eventuali requisiti mancanti o gli esiti negativi degli accertamenti svolti, quanto dichiarato si considera conforme alla situazione di fatto (Art. 20 L. 241/90, silenzio-assenso) | Acquotti Maristella |

| SETTORE | OGGETTO DEL PROCEDIMENTO | NORMATIVA DI RIFERIMENTO | TERMINE FINALE (in giorni) | DECORRENZA DEL TERMINE E NOTE | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO |
|----------|--|---|----------------------------|---|-------------------------------|
| Anagrafe | Emigrazione in altro Comune o all'estero | L. 24.12.1954, n. 1228 - D.p.r. 30 maggio 1989, n. 223 - D.L. n. 5/2012 convertito in L. n. 35/2012 | 5 | Dalla data di presentazione della domanda. Il Comune di provenienza è tenuto ad effettuare la cancellazione entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione e, entro 5 giorni, deve altresì confermare o integrare le informazioni anagrafiche contenute nel suddetto mod. APR/4. | Acquotti Maristella |
| Anagrafe | Trasferimenti di abitazione all'interno del comune | L. 24.12.1954, n. 1228 - D.p.r. 30 maggio 1989, n. 223 - D.L. n. 5/2012 convertito in L. n. 35/2012 | 2 | Dalla data di presentazione della domanda. Nei 45 giorni successivi alla dichiarazione resa o inviata, l'Ufficiale di Anagrafe provvederà ad effettuare l'accertamento dei requisiti previsti per l'iscrizione anagrafica. Qualora, decorso il termine suddetto, non vengano comunicati all'interessato gli eventuali requisiti mancanti o gli esiti negativi degli accertamenti svolti, quanto dichiarato si considera conforme alla situazione di fatto (Art. 20 L. 241/90, silenzio-assenso). | Acquotti Maristella |

| SETTORE | OGGETTO DEL PROCEDIMENTO | NORMATIVA DI RIFERIMENTO | TERMINE FINALE (in giorni) | DECORRENZA DEL TERMINE E NOTE | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO |
|----------------|---|--|-----------------------------------|---|--------------------------------------|
| Anagrafe | Iscrizioni e cancellazioni AIRE. | L. 24.12.1954, n. 1228 - D.p.r.30 maggio 1989, n. 223 - L. 27.10.1988, n. 470- D.p.r. 6.9.1989, n. 323 | 20 | Dalla data di presentazione della domanda. Se necessita la conferma consolare (90 giorni) i termini diventano di 110 giorni. | Acquotti Maristella |
| Anagrafe | Iscrizione anagrafica d'ufficio con provenienza da altro comune o dall'estero | L. 24.12.1954, n. 1228 - D.p.r. 30 maggio 1989, n. 223 | 10 | Dalla conclusione degli accertamenti | Acquotti Maristella |
| Anagrafe | Cambio indirizzo d'ufficio interno al comune | L. 24.12.1954, n. 1228 - D.p.r. 30 maggio 1989, n. 223 | 10 | Dalla conclusione degli accertamenti | Acquotti Maristella |
| Anagrafe | Cancellazione anagrafica (d'ufficio) a seguito di irreperibilità accertata | L. 24.12.1954, n. 1228 - D.p.r. 30 maggio 1989, n. 223 | 360 | Dal primo accertamento attestante l'assenza dal territorio comunale | Acquotti Maristella |

| SETTORE | OGGETTO DEL PROCEDIMENTO | NORMATIVA DI RIFERIMENTO | TERMINE FINALE (in giorni) | DECORRENZA DEL TERMINE E NOTE | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO |
|--------------|---|------------------------------|----------------------------|---|-------------------------------|
| Anagrafe | Rilascio carte di identità. | T.U.L.P.S. 18.6.1931, n. 773 | 1 | Dalla data di ricezione dei seguenti documenti: n.3 fotografie; Assenso entrambi genitori per minori, nel caso di smarrimento; denuncia presso Carabinieri | Acquotti Maristella |
| Anagrafe | Passaggi di proprietà beni mobili registrati. | DL 07/04/2006 n. 223 art. 7 | Tempo reale | | Acquotti Maristella |
| Anagrafe | Registrazione pratiche di pensione. | | 10 | Dalla data di presentazione della domanda. | Acquotti Maristella |
| Anagrafe | Iscrizioni, cancellazioni e variazioni anagrafiche a seguito di nascita, morte, matrimonio. | L. 24.12.1954. n. 1228 | 3 | Dalla data della comunicazione dei soggetti tenuti a farla | Acquotti Maristella |
| Stato Civile | Formazione atti di nascita. | D.p.r. 3.11.2000, n. 396 | 1 | Dalla data di ricevimento della denuncia di nascita. | Eulalia Scilligo |
| Stato Civile | Formazione atti di morte. | D.p.r. 3.11.2000. n. 396 | 3 | Dalla data di ricevimento della verifica di decesso. | Eulalia Scilligo |
| Stato Civile | Trascrizione atti di stato civile in generale. | D.p.r. 3.11.2000, n. 396 | 20 | Dalla data di ricezione atto | Eulalia Scilligo |
| Stato Civile | Pubblicazioni di matrimonio. | D.p.r. 3.11.2000, n. 396 | 3 | Dalla data di acquisizione documentazione completa | Eulalia Scilligo |

| SETTORE | OGGETTO DEL PROCEDIMENTO | NORMATIVA DI RIFERIMENTO | TERMINE FINALE (in giorni) | DECORRENZA DEL TERMINE E NOTE | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO |
|--------------|--|--------------------------|----------------------------|--|-------------------------------|
| Stato Civile | Celebrazione matrimoni civili. | D.p.r. 3.11.2000. n. 396 | 180 | Dalla data di presentazione della domanda. | Eulalia Scilligo |
| Stato Civile | Trascrizione matrimoni concordatari o celebrati davanti a ministri dei culti ammessi. | D.p.r. 3.11.2000. n. 396 | 1 | Dalla data di acquisizione del documento da parte del Ministro del Culto. | Eulalia Scilligo |
| Stato Civile | Acquisto cittadinanza, istruttoria pratica, decreto di conferimento, prestazione del giuramento. | L. 5.2.1992, n. 91 | 180 | Dalla data di presentazione della domanda. | Eulalia Scilligo |
| Stato Civile | Accertamenti ed attestazioni in materia di cittadinanza. | L. 5.2.1992, n. 91 | 10 | Dalla data di presentazione della domanda. | Eulalia Scilligo |
| Stato Civile | Denuncia tardiva di nascita. | D.p.r. 3.11.2000. n. 396 | 3 | N.B.: Inoltro rapporto alla Procura della Repubblica presso il Tribunale affinché l'atto possa acquisire efficacia | Eulalia Scilligo |
| Stato Civile | Omessa denuncia di nascita. | D.p.r. 3.11.2000. n. 396 | 3 | Dal verificarsi dell'evento | Eulalia Scilligo |
| Stato Civile | Riconoscimenti. | D.p.r. 3.11.2000. n. 396 | 10 | Dal verificarsi dell'evento | Eulalia Scilligo |
| Stato Civile | Adozioni: trascrizione del decreto del tribunale dei minori. | L. 4.5.1989. n. 184es.m. | 10 | Dalla data di acquisizione documenti | Eulalia Scilligo |
| Stato Civile | Trascrizione sentenze di rettifica atti. | D.p.r. 3.11.2000. n. 396 | 20 | Dalla data di acquisizione dei documenti | Eulalia Scilligo |

| SETTORE | OGGETTO DEL PROCEDIMENTO | NORMATIVA DI RIFERIMENTO | TERMINE FINALE (in giorni) | DECORRENZA DEL TERMINE E NOTE | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO |
|----------------------|---|---|----------------------------|---|-------------------------------|
| Stato Civile | Trascrizione atti di stato civile formati all'estero. | D.p.r. 3.11.2000. n. 396 | 20 | Dalla data di acquisizione dei documenti validi e completi | Eulalia Scilligo |
| Polizia Mortuaria | Rilascio permessi di seppellimento. | D.p.r. 10.9.1990, n. 285 | Tempo reale. | | Eulalia Scilligo |
| Polizia Mortuaria | Rilascio autorizzazioni trasporto salme. | D.p.r. 10.9.1990, n. 285 | Tempo reale. | | Eulalia Scilligo |
| Polizia Mortuaria | Autorizzazione cimiteriale varie | D.P.R. 285/1990 – Regolamento di Polizia Mortuaria | 30 | Dalla data di ricevimento dell'istanza | Eulalia Scilligo |
| Polizia Mortuaria | Concessione, retrocessioni, riconcessioni cimiteriali | D.P.R. 285/1990 – Regolamento di Polizia Mortuaria | 30-360 | Dalla data di ricevimento dell'istanza Termine in rapporto alla specifica procedura correlato alla disponibilità di aree e loculi cimiteriali | Eulalia Scilligo |
| Illuminazione votiva | Allaccio/disdetta/volturazione illuminazione votiva cimiteriale | Termine stabilito nel contratto stipulato con il concessionario del servizio. | 20 | Dalla data di ricevimento dell'istanza Termine presunto in quanto, entro due giorni dalla data della domanda, viene attivato il procedimento da parte dell'ufficio il cui termine è subordinato all'esecuzione delle prestazioni da parte del concessionario del servizio. | Eulalia Scilligo |

| SETTORE | OGGETTO DEL PROCEDIMENTO | NORMATIVA DI RIFERIMENTO | TERMINE FINALE (in giorni) | DECORRENZA DEL TERMINE E NOTE | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO |
|----------------|---|--|--|---|--------------------------------------|
| Stato Civile | Annotazioni sugli atti di stato civile. | D.p.r. 3.11.2000, n. 396 | 10 | Dalla data di acquisizione dei documenti | Eulalia Scilligo |
| Stato Civile | Rilascio certificazione di stato civile. | D.p.r. 3.11.2000. n. 396 | Tempo reale. | | Eulalia Scilligo |
| Elettorale | Iscrizione d'ufficio nelle liste elettorali in conseguenza dell'iscrizione anagrafica, dell'acquisto della cittadinanza italiana e del compimento della maggiore età. | D.p.r. 20 marzo 1967, n. 223 | In occasione delle revisioni semestrali/dinamiche annuali. | | Eulalia Scilligo |
| Elettorale | Rilascio certificazione di iscrizione nelle liste elettorali. | D.p.r. 20 marzo 1967, n. 223 | 1 | Dalla data di presentazione della domanda | Eulalia Scilligo |
| Elettorale | Autenticazione sottoscrizioni. | Normativa di riferimento per ogni consultazione. | Tempo reale. | | Eulalia Scilligo |
| Elettorale | Rilascio copia liste elettorali | 51 del D.P.R. 30.3.1967 n. 223, così come modificato dall'art. 177 del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, art. 9 del D.P.R. n. 184/2006,- legge 241/1990 e s.m.i. | 30 | Dalla data della presentazione domanda | Eulalia Scilligo |
| Elettorale | Rilascio duplicato tessere elettorali | Legge 120/1999; DPR 299/2000 | Rilascio immediato | | Eulalia Scilligo |

| SETTORE | OGGETTO DEL PROCEDIMENTO | NORMATIVA DI RIFERIMENTO | TERMINE FINALE (in giorni) | DECORRENZA DEL TERMINE E NOTE | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO |
|------------|---|--|--|---|-------------------------------|
| Elettorale | Iscrizione albo presidenti di seggio | Legge 53/1990 | Entro il mese di gennaio dell'anno successivo all'istanza quello della richiesta di iscrizione | Dalla data di presentazione della domanda | Eulalia Scilligo |
| Elettorale | Iscrizione albo scrutatori | Legge 120/1999 | Entro il 15 gennaio anno successivo all'istanza | Dalla data di presentazione della domanda | Eulalia Scilligo |
| Elettorale | Iscrizione d'ufficio albo giudici popolari Corte d'Assise e Corte d'Assise d'Appello | Legge 10 Aprile 1951 n. 287 | Entro il 30 agosto | Procedimento che può essere ad istanza di parte ovvero d'ufficio, se non si ci sono domande | Eulalia Scilligo |
| Sociale | Istruttoria e rilascio Bonus Bebe' | Deliberazione C.C. n.22 in data 20/7/2010 | 20 | Dalla data di presentazione della domanda- | Eulalia Scilligo |
| Sociale | Ausili economici straordinari a nuclei famigliari indigenti (parte dei servizi erogati in Convenzione da C.I.S.S. Ossola) | Regolamento comunale sulle prestazioni sociali agevolate | 20 | Dalla data di presentazione della domanda. | Eulalia Scilligo |

| SETTORE | OGGETTO DEL PROCEDIMENTO | NORMATIVA DI RIFERIMENTO | TERMINE FINALE (in giorni) | DECORRENZA DEL TERMINE E NOTE | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO |
|---------|--|--|---|--|-------------------------------|
| Sociale | Esenzione ticket sanitario a cittadini indigenti (servizio reso in convenzione con C.I.S.S. Ossola) | Regolamento comunale sulle prestazioni sociali agevolate | 20 | Dalla data di presentazione della domanda. | Eulalia Scilligo |
| Sociale | Bonus energetici (gas ed energia elettrica) | DM 28/12/2007 Legge 28/01/2009 n. 2 | 30 | Dalla data di presentazione della domanda. Prov. finale di competenza del gestore energia | Eulalia Scilligo |
| Sociale | Assegno per nucleo familiare numeroso | L338/2000 | 10 gennaio 10 luglio | Dalla data di presentazione della domanda valida per semestre precedente. Prov. finale competenza dell'INPS | Eulalia Scilligo |
| Sociale | Assegno di maternità | Legge 448/1998 l. 144/1999 | 30 | Dalla data di presentazione della domanda. Prov. finale di competenza dell'INPS | Eulalia Scilligo |
| Sociale | Concessione contributi "nominativi" per frequenza asili nido in Comune di Domodossola (per assenza struttura nel Comune) | Deliberazione G.M. N.45 IN DATA 27/4/2005 | 20 alla presentazione del rendiconto da parte Nidi di Domodossola | Dalla data di presentazione della domanda al Nido frequentato | Eulalia Scilligo |

| SETTORE | OGGETTO DEL PROCEDIMENTO | NORMATIVA DI RIFERIMENTO | TERMINE FINALE (in giorni) | DECORRENZA DEL TERMINE E NOTE | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO |
|---------------|---|---|----------------------------|--|-------------------------------|
| Sociale | Ammissione servizio mensa e trasporto scolastico con costo buono agevolato | Reg. prestazioni sociali agevolate | 15 | Dalla data di presentazione della domanda | Eulalia Scilligo |
| Sociale | Contributi per la locazione | L. 431/1998 e s.m.i. | 360 | Dalla data di ricevimento dell'istanza Termine presunto in rapporto all'erogazione dei contributi regionali | Eulalia Scilligo |
| Sociale | Assegnazione alloggi di edilizia economico-popolare | L.R. 3/2010 – L. 457/1978 | 360 | Procedimento in buona parte svolto dall'A.T.C. gestore degli immobili di E.R.P. di loro proprietà. Per eventuali immobili comunali liberi solo in presenza di apposito bando | Eulalia Scilligo |
| Cultura/Sport | Rilascio autorizzazione per la concessione di spazi scolastici in orario extrascolastico. | <ul style="list-style-type: none"> - Art. 96 comma 1 D. L.gs. N. 297/1994; Art. 90 comma 26 Legge 289/2002 (per la concessione di palestre aree di gioco - e gli impianti sportivi scolastici a società ed Associazioni sportive) | 45 | Dalla data di ricevimento dell'istanza, previa approvazione di apposita convenzione da parte del G.C. ed assenso del Consiglio d'Istituto. | Eulalia Scilligo |

| SETTORE | OGGETTO DEL PROCEDIMENTO | NORMATIVA DI RIFERIMENTO | TERMINE FINALE (in giorni) | DECORRENZA DEL TERMINE E NOTE | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO |
|-----------------------|---|--|---|--|-------------------------------|
| Assistenza scolastica | Borse di studi-libri di testo e assegni regionali | L.R n. 62/2000 e DPCM 106/2001; Legge 448/2001 art. 27 e DPCM 320/99; L28/2007 | Previsto nei singoli bandi pubblicati con DGR | Dalla data di presentazione della domanda Il provv. Finale è di competenza della Regione Dal 2013 la procedura è solo On line a cura delle famiglie. Il Comune ha messo a disposizione postazione internet ed eventuale supporto | Eulalia Scilligo |